



Утверждаю

Индивидуальный предприниматель

ДОГОВОР (ОФЕРТА)

на оказание ветеринарной помощи

г. Москва

«__» _____ 20__

1. Предмет договора.

1.1. ИП _____, в лице индивидуального предпринимателя _____, действующего на основании свидетельства о регистрации ОГРНИП, именуемое в дальнейшем «Клиника», принимает на себя обязательства по предоставлению услуги – (далее - Ветеринарной помощи) животному (далее – «Пациент») **Клиента** (далее- **Владельца Пациента**) в соответствии с Правилами оказания ветеринарной помощи, утвержденными в **Клинике** (Приложение № 1 к настоящему Договору), прейскурантом Клиники и Стандартами Национальной ветеринарной палаты.

1.2. Ветеринарная помощь регламентирована Законом РФ №4979-1 от 14.05.1993 г. «О ветеринарии», Правилами оказания платных ветеринарных услуг и осуществляется без лицензии в соответствии с Законом РФ №128-ФЗ от 08.08.2001 г. «О лицензировании отдельных видов деятельности».

1.3. В соответствии с п.1 ст.433 и п.3 ст.438 ГК РФ настоящий **Договор** считается заключенным на предложенных условиях с момента заполнения и подписания **Владельцем** пациента **Анкеты** (Приложение №2 к настоящему Договору) или оплаты Ветеринарной помощи на основании счета, выставленного Клиникой, что является полным и безоговорочным принятием условий, предлагаемых в соответствии с настоящим **Договором** и Правилами оказания ветеринарной помощи.

2. Права и обязанности сторон по договору.

2.1. **Владелец Пациента** имеет право получить Ветеринарную помощь, необходимую **Пациенту**, в том объеме и в соответствии с теми возможностями, которыми располагает **Клиника**.

2.2. **Владелец Пациента** обязан:

2.2.1. Соблюдать Правила оказания ветеринарной помощи.

2.2.2. Своевременно и полностью оплатить ветеринарную помощь.

2.3. **Клиника** имеет право отказать в лечении, либо обследовании **Пациенту** в любой момент в случаях, указанных в Правилах оказания ветеринарной помощи.

2.4. **Клиника** обязана оказать Пациенту качественную, квалифицированную Ветеринарную помощь, объективным критерием которой является соответствие назначенного лечения симптомокомплексу или диагнозу, отраженному в истории болезни.

3. Гарантии и ответственность.

3.1. **Клиника** несет ответственность за качество предоставляемой Ветеринарной помощи

3.2. **Клиника** несёт ответственность перед **Владельцем Пациента** в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации только за умышленные действия или бездействие своих работников, но не более чем в размере реального ущерба, причинённого Владельцу Пациента;

4. Стоимость услуг и порядок оплаты.

4.1. Стоимость услуг **Клиники** определяется в соответствии с Прейскурантом и оплачивается согласно Правил оказания ветеринарной помощи.

5. Действие договора.

5.1. Настоящий **Договор** заключен на неопределенное время.

6. Прочие условия договора.

6.1. Все споры **Стороны** обязуются разрешать путем переговоров. Претензии по поводу качества оказанных услуг рассматриваются администрацией Клиники. В случае, если не будет достигнуто согласие, споры разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством РФ. 6.2. **Стороны** освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, возникших во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

6.3. Для исполнения обязательств по настоящему договору **Владельцу пациента** либо Доверенному лицу, указанному в **Анжете**, необходимо иметь при себе паспорт или иной документ, удостоверяющий личность.

6.4. Акцептуя настоящий **Договор**, **Владелец Пациента** выражает свое согласие на обработку своих персональных данных в соответствии ФЗ «О персональных данных», которые включают в себя: фамилию, имя, отчество; год, месяц, дату рождения; место рождения; номер и серию основного документа, удостоверяющего личность; сведения о регистрации по месту жительства или пребывания; контактный телефон и другие данные, необходимые для оказания услуг Клиникой. Действия с персональными данными **Владельца Пациента** включают в себя сбор персональных данных, их накопление, систематизацию и хранение в автоматизированной системе обработки информации, их уточнение (обновление, изменение), обезличивание,

блокирование, уничтожение, и не возражает против получения от сотрудников **Клиники** рекомендаций для его питомца и информационных уведомлений дистанционно в удобной для него форме.

6.5. Акцептуя настоящий **Договор**, **Владелец Пациента** подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями **Договора**, **Правилами оказания ветеринарной помощи** и **Прейскурантом Клиники**.

7. Реквизиты Клиники